

## CERTIFICAT DE GARANȚIE ACUMULATORI Pentru persoane juridice



### 1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare persoanelor juridice care achiziționează produse (în continuare „Cumpărător”) de la ELIT ROMÂNIA PIESE AUTO ORIGINALE S.R.L. (în continuare „Elit”). Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Elit;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de Elit, denumit în continuare și vânzător, are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Elit.

1.3. Prin prezentul act, Elit se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele situații:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al Elit.

### 2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat de Elit România Piese Auto Originale SRL, cu sediul în satul Chiajna, comuna Chiajna, strada Italia nr. 1-7, Depozitul 12, mezanin, secțiunea „1 - 5” și „18 - 26” jud. Ilfov, România, telefon: 021.318.05.81, fax: 021.318.05.83, e-mail: [elit@elit.ro](mailto:elit@elit.ro)

2.2. Denumirea și adresa unităților care asigură serviciul pentru acumulatorii auto comercializați de Elit poate fi consultată pe site-ul Elit: [aici](#)

### 3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Fac obiectul prezentului certificat de garanție acumulatorii achiziționați de cumpărători de la Elit.

3.2. Identificarea produselor se face pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare și a marcajelor/inscripțiilor prezente pe produse.

3.3. Toate operațiunile de montaj și de întreținere care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service.



#### 4. Termene de garanție

4.1. Următorii acumulatori au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului către consumatorul final:

- produse marca XT
- produse marca TAB
- produse marca Exide

Excepție fac acumulatorii marca STARLINE pentru care termenul de garanție este de 3 (trei) ani calculat tot de la data livrării produsului către consumatorul final.

De asemenea, termenul de garanție va fi de 1 (un) an, calculat de la data livrării produsului către consumatorul final, indiferent de marca produsului, în următoarele situații:

- Acumulatorii staționari și acumulatorii de tracțiune
- Acumulatorii montați pe autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, etc.
- Acumulatorii montați pe motocicletă, scootere sau mopede
- Acumulatorii montați pe autoutilitare (tir, camion, etc.)

4.2. Cumpărătorii au obligația să aducă la cunoștința Elit existența vreunui caz de garanție înainte de împlinirea termenului de garanție.

#### 5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința Elit de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul achiziționat, însoțit de următoarele documente:

- a) copie de pe factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) fișa de retur marfă completată (se descarcă de pe site-ul [www.elit.ro](http://www.elit.ro));
- c) copie de pe certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost instalate/montate sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
- d) copie de pe documentul care atestă verificarea instalației electrice a autovehiculului într-un service autorizat RAR în maxim 10 zile de la data cumpărării bateriei;
- e) certificatul de garanție ștampilat de vânzător și service, pentru controlul instalației electrice;
- f) dovada instalării produselor de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service;
- g) în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie de pe factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora.

5.2. În cazul în care reclamația este justificată, Elit se obligă la înlocuirea produselor în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Elit a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și înlocuirea produsului ca urmare a inexistenței acestuia în sortimentăție, Elit se obligă la restituirea pretului încasat.

5.3. Garanția acoperă cel mult valoarea pretului de achiziție a produselor plătit de către cumpărător.

5.4. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.5. Produsele înlocuite ca urmare a incidentei vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Elit

## 6. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

### 6.1. Situații generale:

- a) orice produs care nu a fost comercializat de Elit;
- b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a produsului indicate de producătorul produsului;
- c) lipsa documentelor conform paragrafului 5.1. sau dacă informațiile continute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- d) cumpărătorul a prezentat date greșite/eronați pentru identificarea produselor;
- e) vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele prezintă deficiențe ale instalației electrice;
- f) vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele a suferit avarii produse în urma unui tamponări sau sub acțiunea unor factori externi de orice natură (șocuri termice, electrice, mecanice, factori atmosferici etc.) și aceste avarii au avut legătură de cauzalitate cu deficiențele constatate la produsul care face obiectul garanției;
- g) vehiculul pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat intensiv în competiții sportive, raliuri;
- h) asupra vehiculului pe care au fost montate/pentru care au fost folosite produsele au fost efectuate instalări neautorizate de echipamente/accesorii electrice, chiar și ulterior montării bateriei;
- i) deteriorări/distrugerii apărute din cauza transportului, manipulării, depozitării, păstrării, utilizării sau exploatării necorespunzătoare a produselor/produselor ori din cauza apropierii acestora de surse de căldură sau a contactului acestora cu produse chimice agresive etc.;
- j) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse/indescifrabile, marcări sau stantări artisanale, făcute în diverse scopuri;

### 6.2. Situații special în care nu poate fi acordată garanția:

- a) capacitatea bateriei este altă decât cea recomandată în cartea tehnică a autovehiculului;
- b) bateria prezintă urme de suprasolicitare din cauza modificării ulterioare a instalației electrice;
- c) nivelul electrolitului este sub limită;
- d) bateria prezintă urme de lovituri, explozie, îngheț, borne deteriorate sau urme de acid;
- e) bateria prezintă electrolit de culoare maronie (supraincărcare), cu miros străin sau cu impurități;
- f) **bateria** este descărcată (sulfurată);
- g) **bateria** s-a defectat ca urmare a instalării incorecte;
- h) bateria este folosită cu sistemul de încărcare defect sau nu se prezintă mașina pentru verificare;
- i) sistemul de încărcare este defect — tensiunea releului este altă decât cea prescrisă în cartea tehnică a autovehiculului;
- j) bateria, deși reincărcată, nu mai posedă calități de pornire;
- k) dacă bateria este descărcată la mai puțin de 8V;

l) curentul de repaus al autovehiculului este mai mare de 0,05 A.

## **7. Condiții de depozitare și conservare. Montarea și întreținerea. Instrucțiuni de siguranță**

7.1. Bateriile livrate de ELIT sunt formate și încărcate cu electrolit gata de utilizare. Acestea se vor depozita cu dopurile bine închise în încăperi special amenajate, uscate, cu temperaturi cuprinse între 0°C și 25°C, umiditate maxim 60%, ferite de surse de căldură, radiații solare și substanțe chimice.

7.2. Înainte de scoaterea bateriei din funcțiune pentru o perioadă mai mare de timp, încărcați complet bateria. Verificați periodic (30 de zile) nivelul electrolitului și tensiunea în gol la bornele bateriei. Dacă scade sub 12,2V, iar densitatea electrolitului este mai mică de 1,2 g/cm<sup>3</sup>, este obligatorie reîncărcarea bateriei.

7.3. Înainte de a monta (demonta) bateria pe (de pe) autovehicul se deconectează tot echipamentul electric pentru a se evita scurtcircuiturile accidentale. Bornele bateriei și papucii de prindere ai cablurilor vor fi curățați de oxizi și se vor unge cu vaselina antiacidă. Dacă tensiunea în gol la borne este mai mică de 12,2V se recomandă încărcarea bateriei înainte de a fi montată pe autovehicul.

La montare, dacă minusul bateriei este la masă (caroserie), se va lega mai întâi cablul (+) la polul (+) al bateriei și apoi cablul (-) la polul (-) al bateriei. La demontare se procedează în ordinea inversă montării. La montare cât și la demontare, nu înclinați acumulatorul pentru ca să nu iasă acid prin găurile de aerisire.

În timpul exploatării se verifică periodic nivelul electrolitului din baterie, precum și orificiile de aerisire care nu trebuie să fie obturate. Dacă nivelul electrolitului lichid este sub nivelul minim se completează numai cu apă distilată, niciodată cu acid sulfuric sau cu apă de la robinet.

Încărcarea bateriei se va face într-un spațiu special amenajat, la o tensiune ce nu depășește 14,4V, cu un curent în A egal cu o zecime din capacitatea nominală a bateriei exprimată în Ah (ce trebuie redus treptat după primele 5 ore de încărcare) și durează până când densitatea electrolitului rămâne constantă la 3 măsurători consecutive efectuate la interval de o oră, ajungând la nivelul de 1,28 g/cm<sup>3</sup>. Pe timpul încărcării dopurile bateriei vor fi scoase și se va urmări permanent ca temperatura bateriei / electrolitului să nu depășească 50°C. Redresorul de încărcare trebuie pornit după conectarea bateriei. La încheierea procesului de încărcare a bateriei deconectați mai întâi redresorul.

Dacă în exploatare se constată supraincărcarea bateriei, indicată prin consumul exagerat de electrolit („fierberea” sau scăderea nivelului acestuia) sau subîncărcarea bateriei indicată prin scăderea densității electrolitului sub 1,24 g/cm<sup>3</sup>, tensiunea la borne în gol după repaus fiind sub 12,5V, se va verifica instalația de încărcare a autovehiculului (releu regulator, alternator). Tensiunea releului trebuie să se mențină între valorile 13,8V și 14,4V. Nerespectarea acestor valori poate duce la deteriorarea ireversibilă a bateriei. Bateria se va păstra curată și uscată.

Bateriile vor fi transportate, depozitate și montate în poziția normală de utilizare. Bateria este protejată din fabricație împotriva scurtcircuitului, fiind prevăzută cu capace aplicate deasupra polilor bateriei. Folosiți aceste capace întotdeauna când transportați bateria.

Electrolitul este compus dintr-o soluție de acid sulfuric ce poate cauza arsuri grave sau orbire. La stropirea accidentală a ochilor spălați-vă imediat cu multă apă și consultați medicul. Hainele contaminate se vor neutraliza cu soluție de bicarbonat de sodiu sau leșie de săpun și se vor clăti cu multă apă.

Nu fumati in vecinătatea bateriei! Nu lucrați cu flacără deschisă în vecinătatea bateriei! Evitați scânteile! Pericol de explozie! Nu lăsați copii în apropierea bateriei!

Nu utilizați cabluri improvizate pentru încărcarea bateriei sau conectarea bateriei la autovehicul!

Nu lăsați bateria descărcată (densitate sub 1,24 g/cm<sup>3</sup>) la temperaturi sub 0°C deoarece electrolitul poate îngheța, ceea ce conduce la distrugerea plăcilor.

Purtați ochelari de protecție.

Nu expuneți bateriile direct la radiațiile solare!

Bateriile descărcate pot îngheța, de aceea păstrați-le la loc ferit de îngheț.

ELIT ROMÂNIA PIESE AUTO OARIGINALE SRL



**ELIT**  
more than auto parts

**ELIT**  
more than auto parts

**ELIT**  
more than auto parts

**ELIT**  
more than auto parts

**ELIT**  
more than auto parts

**ELIT**  
more than auto parts

Denumire produs si tip	Cod produs/ Cod elipsa	Felul interventiei	Firma care a efectuat interventia	Data	Observatii

