

ELIT Romania p.a.o. s.r.l.
membru Rhiag Group
Str. Italia nr. 1-7, Depozit 12,
Chiajna, CP 077040,
Jud. Ilfov, Romania

t: +4 021 318 05 81
f: +4 021 318 05 83
e: elit@elit.ro
www.elit.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE ECHIPAMENTE SERVICE aplicabil pentru persoane juridice

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare Persoanelor Juridice care achiziționează produse de la Elit România Piese Auto Originale S.R.L. („Elit”), denumite în continuare cumpărător. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Elit;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de Elit, are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Elit.

1.3. Prin prezentul act, Elit se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al Elit încheiat cu cumpărătorul.

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de **ELIT ROMÂNIA PIESE AUTO ORIGINALE SRL**, cu sediul social situat în satul Chiajna, comuna Chiajna, strada Italia nr. 1-7, Depozitul 12, mezanin, secțiunea „1 - 5” și „18 - 26” jud. Ilfov, Romania, înmatriculată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Ilfov, sub nr. J23/1125/2015, Cod Unic de Înregistrare: 12058790.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție echipamentele destinate a fi folosite de către operatorii economici pentru operațiuni de service auto, inclusiv aparate de diagnostic și sculele de mână, denumite în continuare echipamente service sau produse;

3.2. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora.



ELIT Romania p.a.o. s.r.l.
membru Rhiag Group
Str. Italia nr. 1-7, Depozit 12,
Chiajna, CP 077040,
Jud. Ilfov, Romania

t: +4 021 318 05 81
f: +4 021 318 05 83
e: elit@elit.ro
www.elit.ro

3.3. Toate operațiunile de instalare, montare, reparare din motive care țin de o exploatare normală a produselor care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către Elit prin angajații săi autorizați sau prin societăți specializate în acest sens. Dispozițiile prezentului alineat nu se aplică în cazul aparatelor de diagnoză și a sculelor de mână.

3.4. În cazul produselor care au fost achiziționate de Cumpărător în seturi, dar pe care acesta le-ar fi putut achiziționa și separat, garanția se acordă doar pentru produsele componente ale setului în privința cărora sunt îndeplinite condițiile acordării garanției.

4. Termene de garanție

4.1. Produsele au termen de garanție de 12 (douăsprezece) luni, calculat de la data instalării produsului, dar nu mai mult de 13 (treisprezeceluni) luni de la data livrării produsului.

4.2. Cumpărătorii au obligația să aducă la cunoștința Elit existența vreunui caz de garanție înainte de împlinirea termenului de garanție sau dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința Elit de existența unui caz de garanție. Totodată, Cumpărătorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsul trimis la garanție trebuie să fie complet (de exemplu, să fie trimis cu cabluri de alimentare, furtunuri, mufe sau adaptori).

Produsele a căror deplasare este dificilă (au fost fixate, sunt de dimensiuni mari etc.) nu vor fi returnate (predate) decât dacă, în urma analizei cererii de acordare a garanției, se hotărăște înlocuirea lor sau restituirea prețului plătit de cumpărător. În vederea soluționării cererii de garanție, cumpărătorul va asigura accesul reprezentanților Elit sau a reprezentanților societăților specializate colaboratoare Elit la aceste bunuri care nu au putut fi predate, asigurându-i, totodată, posibilitatea de a efectua orice operațiune de verificare a stării acestor bunuri. În cazul în care în urma analizei cererii de acordare a garanției, se hotărăște înlocuirea produselor care nu au fost predate sau restituirea prețului plătit de cumpărător pentru aceste produse, predarea lor se va face înainte de înlocuirea produselor sau restituirea prețului.

Pentru produsele care nu pot fi reparate de către reprezentanții autorizați Elit și care necesită trimiterea lor la producător, termenul de reparare sau înlocuire se prelungește cu 30 de zile. În cazul în care garanția este refuzată de către Producător, Cumpărătorul este obligat să suporte costurile de transport extern și devizul de constatare emis de Producător, precum și alte costuri generate de transferul produsului.

5.2. Produsele returnate/ Cererea de acordare a despăgubirii vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie de pe factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) fișa de retur marfa completată (se descarcă de pe site-ul www.elit.ro);
- c) nota de constatare completată de un operator economic autorizat sau angajat Elit autorizat;



ELIT Romania p.a.o. s.r.l.
membru Rhiag Group
Str. Italia nr. 1-7, Depozit 12,
Chiajna, CP 077040,
Jud. Ilfov, Romania

t: +4 021 318 05 81
f: +4 021 318 05 83
e: elit@elit.ro
www.elit.ro

- d) dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat pentru a efectua astfel de operațiuni sau de angajatul Elit autorizat;
- e) în cazul existenței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie de pe factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.3. În cazul în care reclamația este justificată, Elit se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 30 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 30 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Elit a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Elit se obligă la restituirea prețului încasat.

5.4. Garanția acoperă cel mult valoarea pretului de achiziție a produselor plătit de către cumpărător.

5.5. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător. Elit va refactura toate costurile generate în acest caz cumpărătorului, acesta din urmă urmând a achita factura în termen de 30 de zile de la data recepționării.

5.6. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin proprietatea exclusivă a Elit.

6. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate condițiile de mai jos referitoare la corectă montare, utilizare și păstrare a produselor:

- sculele pneumatice trebuie gresate/lubrifiate zilnic și asigurat un aer comprimat fără urme de umiditate;
- echipamentele service care necesită instalare vor fi instalate decât de persoanele menționate la art 3.3 din prezentul certificat;
- toate echipamentele service trebuie folosite și întreținute conform instrucțiunilor producătorului/manualului de utilizare;
- urmare a recomandării Producătorului, la echipamentele care înglobează componente electronice, se recomandă utilizarea stabilizatorului de tensiune cu sursă proprie (ex. sisteme de protecție UPS)

7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

7.1. Situații generale care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor:

- a) orice produs pentru care cumpărătorul nu poate face dovada că a fost achiziționat de la Elit;
- b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a produselor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție și a celor indicate de producător);
- c) operațiunile de la paragraful 3.3. nu au fost efectuate de către persoanele specializate menționate;
- d) lipsa documentelor conform paragrafului 5.2. sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- e) cumpărătorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- f) asupra produselor au fost efectuate instalări sau intervenții neautorizate;



ELIT Romania p.a.o. s.r.l.
membru Rhiag Group
Str. Italia nr. 1-7, Depozit 12,
Chiajna, CP 077040,
Jud. Ilfov, Romania

t: +4 021 318 05 81
f: +4 021 318 05 83
e: elit@elit.ro
www.elit.ro

- g) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indecifrabile, marcări sau stanțări artisanale, făcute în diverse scopuri care nu permit identificarea corectă a produsului;
- h) echipamentele de ridicat și recipientele sub presiune, care se supun normelor legale în vigoare, se montează doar de către societăți autorizate sau persoane autorizate și cu respectarea legislației din domeniu. Garanția pentru astfel de produse se pierde dacă nu s-au efectuat reviziile și lucrările de mentenanță prevăzute de reglementările din domeniu/instrucțiunile producătorului;
- i) părțile de uzură din echipamentele de service, fluidele și filtrele sau alte consumabile care necesită înlocuire și/sau mentenanță periodică, nu fac obiectul garanției. Piese de uzură sunt considerate, de exemplu, fără a se limita la: furtunurile, cuplele de acces, cablurile de alimentare, adaptoare, mufe, uleiuri, angrenaje hidraulice, garnituri de etanșeizare, supape de admisie, filtre de aer, motoare electrice sau pompe, mecanisme dințate, distribuitoare pneumatice, elemente de acționare directă de genul pârghiilor, pedalelor, butoanelor sau întrerupătoarelor, elemente periferice din sistemele IT de genul tastaturilor, mouse-ilor, antene de rețea
- j) problemele survenite în urma fluctuațiilor de tensiune din rețeaua clientului, nu fac obiectul garanției;
- k) neconformitățile/defecțiunile se datorează unor situații accidentale sau unor cauze de forță majoră.

7.2. Cazuri particulare care exclud acordarea garanției

- a) nu se acordă garanție pentru bateriile/acumulatorii interni din toate echipamentele service sau sculele de mână electrice;
- b) nu se acordă garanție pentru cablurile și adaptoarele de la aparatele de diagnoza;
- c) nu fac obiectul garanției deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Elit în momentul achiziționării
- d) produsele la care s-a făcut o întreținere defecuoasă sau la care nu s-a făcut întreținerea
- e) produse afectate de factori cum ar fi: incendii, inundații, îngheț sau șocuri diverse
- f) produse folosite greșit vis-a-vis de tensiunea de alimentare (sub 200V sau peste 230V)

ATENȚIE!!!!

Respectati instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare si transport, conform actelor insolitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date desecuritate sau a altor documente similare.

ELIT ROMÂNIA PIESE AUTO ORIGINALE SRL
(semnătura și ștampila)

Document emis la data de 25.10.2019

